

A Rangel Logistic Solutions é uma operadora de logística global, com capacidade de integrar uma ampla gama de serviços de transporte e logística, que oferece aos seus clientes soluções de one-stop shop. As soluções de logística integradas da empresa variam de despacho aduaneiro, frete e logística de contratos a soluções críticas personalizadas, comércio eletrônico e exportação de obras de arte. A Rangel Logistics Solutions entrega carga por terra, mar e ar a mais de 23.000 clientes em todo o mundo.

PRODUCTO:
Studio Creatio

INDUSTRIA:
Logística

REGIÃO:
Global

DESAFIO:

O fluxo de documentos da Rangel Logistics Solutions era baseado em papel e consumo de recursos. Devido a um ambiente de trabalho acelerado e à falta de automação, procurava-se uma solução que permitisse acompanhar melhor o processo logístico e melhorar a partilha de informações com os outros departamentos, parceiros e fornecedores. A empresa precisava de uma solução tecnológica eficaz para automatizar as operações do armazém e melhorar a eficiência dos funcionários.

Requisitos da Rangel Logistics Solutions:

- Uma solução para desenvolver e otimizar facilmente processos operacionais existentes sem habilidades de programação
- Ferramentas para projetar e gerir tanto processos estruturados como não estruturados
- Uma aplicação móvel poderosa para instituir um local de trabalho eficaz para operações de armazém
- Uma solução para exportar dados sem esforço de um sistema de ERP
- Um UI amigável para incentivar a adoção por parte do utilizador

SOLUÇÃO:

- Recursos robustos de CRM e BPM para dar suporte aos 2 principais processos da empresa - inspeção de camiões e inspeção de carga
- Gestão em tempo real em tempo real dos processos do armazém juntamente com as comunicações omnichannel, para permitir aos funcionários, clientes e outras partes interessadas a partilha instantânea de atualizações entre si
- Um armazenamento abrangente em tempo real de dados de remessas e transporte com seções personalizadas com detalhes do produto, requisitos do cliente e políticas do país
- Uma seção "Casos" personalizada para rastrear qualquer incidente no armazém
- Uma app móvel para digitalizar um processo de controle de qualidade em papel e partilhar as atualizações mais recentes sobre o estado de produtos e equipamentos
- Analítica abrangente para tomada de decisão orientada por dados, controlo de BPM e relatórios de clientes
- Importação / exportação de dados de tabelas Excel e integração com o sistema de ERP para orquestrar processos e aplicativos com o seu ambiente de TI
- Integração de email com a plataforma Creatio para melhor interações com os clientes
- Interface amigável e personalizável de aplicações tanto para desktop como dispositivos móveis, conduzindo a uma alta taxa de adoção por parte do utilizador

RESULTADOS PARA O NEGÓCIO:



Capacidade de lidar com cerca de **100 envios** todos os dias via app móvel



Redução de **14%** de tempo gasto em tarefas administrativas



Atualização do status de entrega **15 vezes mais rápido** devido a ferramentas de comunicação avançadas

A solução Creatio foi implementada pela imDigital. As soluções Creatio ajudaram a Rangel Logistics Solutions a digitalizar os seus processos de armazém, a otimizar as comunicações internas e a maximizar a eficiência do local de trabalho. Com a app móvel Creatio, os funcionários do armazém da empresa agora já podem atualizar os dados de expedição a qualquer hora e em qualquer lugar.

ACCELERATE